

Privacy Policy

Bij Comme Chez Nous hechten we veel waarde aan de privacy en bescherming van jouw persoonsgegevens. Deze privacy policy beschrijft hoe wij jouw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

Door gebruik te maken van onze bestelwebsite en het plaatsen van een bestelling, ga je akkoord met de voorwaarden van deze privacy policy.

1. Bedrijfsinformatie

De persoonsgegevens die via onze bestelwebsite worden verzameld, worden beheerd door Comme Chez Nous, handelend onder volgende entiteiten:

- PRS NV
 - BTW-nummer: BE 0886.477.852
- SRS BV
 - BTW-nummer: BE 0597.697.271
- PEMTEX BV
 - BTW-nummer: BE 0471.804.040
- STEVENS RETAIL BV
 - BTW-nummer: BE 0748.634.716
- A.P.A. RETAIL SERVICES BV
 - BTW-nummer: BE 0759.756.359
- PETROL RETAIL SERVICES BV
 - BTW-nummer: BE 0888.281.854

- **Hoofdzetel:** Hertendreef 30, 2900 Schoten, België
- **Contactinformatie:** info@ccngroup.be

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Comme Chez Nous verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Bestel- en betaalgegevens:** Producten die je bestelt, de hoeveelheid, betalingsinformatie (zoals Bancontact, Payconiq, Visa).
- **Technische gegevens:** IP-adres, browserinformatie, cookies.
- **Communicatiegegevens:** Informatie die je met ons deelt wanneer je contact opneemt voor vragen over je bestelling of andere verzoeken.

Onze website en diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van een ouder of voogd. We raden ouders aan toezicht te houden op de online activiteiten van hun kinderen. Als je vermoedt dat wij zonder

toestemming gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ccngroup.be, zodat we deze kunnen verwijderen.

3. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Comme Chez Nous verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en afronden van jouw online bestellingen.
- Het verzenden van een bevestiging en/of betalingsbewijs.
- Het mogelijk maken van een gepersonaliseerde gebruikerservaring.
- Het verbeteren van onze website en diensten via analytische tools.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrond voor verwerking

We verwerken jouw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Om bestellingen te verwerken, betalingen te verrichten en klantenservice te bieden.
- Voor het versturen van marketingcommunicatie, zoals nieuwsbrieven. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken.
- Wettelijke verplichtingen, zoals het bewaren van facturen voor boekhoudkundige doeleinden.

5. Delen van jouw gegevens

Comme Chez Nous verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor:

- Het verwerken van betalingen, aan Bacontact/Mister Cash, Worldline, Paypal
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het opslaan van gegevens door databaseprovider Retaildesk B.V.

Alle derde partijen waarmee we samenwerken, zijn gebonden aan GDPR-compliance via gegevensverwerkersovereenkomsten.

6. Bewaren van gegevens

We bewaren jouw persoonsgegevens zolang dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor het verwerken van bestellingen) en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- Bestelgegevens: Minimaal 7 jaar, conform belastingwetgeving.
- Gegevens voor marketingdoeleinden: Tot 2 jaar na het laatste contact, tenzij je eerder bezwaar maakt.

7. Jouw rechten als klant

Bij Comme Chez Nous respecteren we jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je hebt het recht om op elk moment controle uit te oefenen over de gegevens die wij over jou bewaren. Hieronder vind je de gedetailleerde procedures voor de uitoefening van deze rechten:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens.
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Je toestemming in te trekken.
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit).

Om deze rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen via info@ccngroup.be. We reageren binnen 1 maand op jouw verzoek. Zorg ervoor dat je een geldig identiteitsbewijs toevoegt om je identiteit te verifiëren.

8. Beveiliging van jouw gegevens

Comme Chez Nous neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Onze website en systemen zijn beveiligd met SSL-encryptie en periodieke veiligheidsupdates. Onze database wordt gehost door Retaildesk B.V., met gebruik van geavanceerde beveiligingssystemen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies voor het verbeteren van de gebruikerservaring en voor analytische doeleinden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen.

Functionele Cookies

- Gebruikt voor het winkelmandje en essentiële functionaliteiten.
- Opslagperiode: tot de sessie verloopt (standaard 2 uur).

Analytische cookies

- Anonieme gegevens worden verzameld over het gebruik van onze website. Dit helpt ons om de website te verbeteren en aan te passen aan de behoeften van gebruikers.
- Wijzigingen in voorkeuren zijn mogelijk via de browserinstellingen of toekomstige cookie-instellingen op de website.
- Bewaartermijn: Functionele cookies worden gewist na het beëindigen van je sessie. Analytische cookies worden maximaal 14 maanden bewaard.

10. Wijzigingen in deze privacy policy

Comme Chez Nous gebruikt meerdere beveiligingslagen:

- SSL-encryptie om gegevens tijdens transmissie te beschermen.

- Firewalls en toegangscontrole om onbevoegde toegang tot onze systemen te voorkomen.
- Periodieke veiligheidsupdates en monitoring.

Onze gegevensverwerker, Retaildesk B.V., gebruikt een beveiligde infrastructuur voor opslag en back-ups.

12. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

Op deze privacy policy is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze privacy policy zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Comme Chez Nous.